

KANIZSAI DOROTTYA KÓRHÁZ



MINŐSÉG- ÉS KÖRNYEZETPOLITIKA

A Kanizsai Dorottya Kórház célja, hogy minden igényt kielégítő ellátással elnyerjük a hozzánk fordulóknak bizalmát. A betegek érdekeinek állandó szem előtt tartásával, a mindenkori finanszírozási rendszerben biztosítsa az elérhető legmagasabb szintű ellátást és a betegek elégedettségét. Az intézet együttműködik az egészségügyi kormányzattal, a város önkormányzatával és más egészségügyi szervezetekkel, hogy garantálja a vonzáskörzete lakosságának egészség gondozási szükségleteinek kiegyensúlyozott, hatásos kielégítését.

Ennek érdekében:

- Olyan integrált minőségirányítási rendszert fejlesztünk és tartunk fenn, amely megfelel a szakmai elvárásoknak és nemzetközi szabványoknak. Feladatainkat az ISO 9001:2008, ISO14001:2004 szabvány és a Kórházi Ellátási Standardok előírásai szerint végezzük.
- Tudatosítjuk, hogy az integrált minőségirányítási rendszer a vezetés minden szintjének feladata és felelőssége, melyet egyénileg és együttesen biztosítunk.
- A kórház valamennyi dolgozóját ösztönözzük arra, hogy az egyenletes minőség érdekében:
 - munkájukkal és önmagukkal szemben fokozottan igényesek legyenek,
 - az intézet minőség és környezetpolitikáját megismerjék és elfogadják,
 - rendszeres továbbképzéssel törekedjenek munkájuk, a gyógyítás színvonalának folyamatos emelésére, a környezettudatosság növelésére,
 - elkötelezett, magasan képzett, fejlődni kívánó dolgozókat alkalmazunk a jó eredmény elérésére,
 - minőségirányítási rendszerünket az elvárások szerint folyamatosan fejlesztjük, az elvégzett feladatokat értékeljük és a szükséges beavatkozásokat megtesszük,
 - törekszünk az anyag- és energia felhasználás, valamint a hulladékképződés csökkentésére és hasznosítására,
 - a havária események megelőzését fontos feladatként kezeljük.
- Beszolgáltóinktól megköveteljük, hogy az általuk szállított anyagok és szolgáltatások feleljenek meg az előírt és elvárható minőségi és környezetvédelmi előírások követelményeiknek.
- Betegeink elégedettsége az igazi elismerése munkánknak, ezért minden olyan jelzés és értékelés fontos számunkra, amely közelebb visz céljaink eléréséhez!

Nagykanizsa, 2010. október 01.

Prof. Dr. Bátorfi József főigazgató