



Kedves Betegünk!

Kórházunk vezetősége és valamennyi dolgozója szeretné javítani, jobbítani az intézetünkben folyó gyógyító és ápolási munka minőségét. Szándékunk megvalósításához nélkülözhetetlen betegeink véleménye, észrevételei és javaslatai.

Kérjük, karikázza be az Ön véleményét leginkább kifejező választ, illetve válaszokat. A kérdőív hátoldalán lehetősége van szöveges megjegyzés írására is, melyet szintén megköszönünk.

Az adatszolgáltatás nem csak önkéntes, de névtelen is.

Segítőkézségét megköszönjük, s kívánjuk, hogy mielőbb megelégedetten távozzon a kórházból!

Az osztály neve, ahol Ön fekszik:

1. Az Ön neme:

1. férfi
2. nő

2. Az Ön életkora: \_\_\_\_\_ év

3. Az Ön legmagasabb iskolai végzettsége:

1. felsőfok
2. középfok
3. egyéb

4. Feküdt korábban ebben a kórházban?

1. korábban is voltam itt
2. most vagyok itt először

5. Miért választotta ezt a kórházat?

(itt több válasz is adható)

1. egy orvos miatt
2. az intézmény jó híre miatt
3. korábbi jó tapasztalatok miatt
4. ismerős, rokon dolgozik itt
5. területileg ide tartozom
6. más ok miatt

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. Hogyan érkezett a kórházba?

1. sürgősséggel
2. előjegyzéssel

7. Mennyi idő elteltével kezdtek Önnel foglalkozni?

1. azonnal
2. 1 órán belül
3. 1 órán túl

8. Mikor volt reggelenként az ébresztés?

1. 6 óra után
2. 6 óra előtt – mosdatás, hőmérőzés stb. miatt
3. 6 óra előtt - más, ismeretlen ok miatt

9. Az állapotának megfelelő (ha kellett, akkor a diétás) ételt kapta minden esetben?

1. igen
2. nem

10. Milyennek ítéli meg az étel mennyiségét?

1. megfelelő
2. kifogásolható

11. Milyennek ítéli meg az étel minőségét?

1. megfelelő
2. kifogásolható

12. Milyennek ítéli meg az étel hőmérsékletét?

1. megfelelő
2. kifogásolható

13. Milyennek ítéli meg az étkezés időpontját?

1. megfelelő
2. kifogásolható

14. Milyennek ítéli meg a tálalás körülményeit?

1. megfelelő
2. kifogásolható

15. Az orvosok munkáját hogyan ítéli meg: figyelmesek, lelkiismeretesek?

1. igen
2. változó volt
3. nem

16. Az orvosok megfelelő időt töltöttek Önnel?

1. igen
2. változó volt
3. nem

17. Az orvosok a vizsgálatnál és az Önnel történt megbeszéléskor biztosították a megfelelő intimitást?

1. igen
2. változó volt
3. nem

18. Az orvosokkal meg tudta beszélni a betegségével, a beavatkozásokkal kapcsolatos kérdéseit?



1. igen
2. változó volt
3. nem

19. Az ápolók munkáját hogyan ítéli meg:  
figyelmesek, lelkiismeretesek?

1. igen
2. változó volt
3. nem

20. Az ápolók megfelelő időt töltöttek Önnel?

1. igen
2. változó volt
3. nem

21. Ki segített Önnek mosakodni?

1. ápoló
2. betegtárs, családtag
3. senki, pedig kellett volna
4. nem volt rá szükségem

22. Ki segített Önnek az étkezésnél?

1. ápoló
2. betegtárs, családtag
3. senki, pedig kellett volna
4. nem volt rá szükségem

23. Ki segített Önnek a mozgásnál?

1. ápoló
2. betegtárs, családtag
3. senki, pedig kellett volna
4. nem volt rá szükségem

Egyéb észrevételek, javaslatok:

24. Ágyneműjét milyen gyakran cserélték?

1. megfelelő volt
2. nem volt kielégítő
3. kérésre sem kaptam

25. Hívás esetén az ápoló mennyi időn belül  
érkezett Önhöz?

1. azonnal
2. elfogadható időn belül

3. nagyon változó volt
4. nem jött, újra kellett hívni

26. Hogyan kapta meg a gyógyszerét?

1. szükséges időben, pl. napszakonként hozták
2. az egész napra valót egyszerre
3. nem volt szükség gyógyszeres kezelésre

27. Kellett-e Önnek saját gyógyszert behozni?

1. megkaptam mindent
2. én is hoztam be

28. A betegszállítók munkáját hogyan ítéli meg:  
figyelmesek, lelkiismeretesek?

1. igen
2. változó volt
3. nem
4. nem vettem igénybe

29. Minden tapasztalatát figyelembe véve,  
ajánlaná ezt a kórházat másnak?

1. igen
2. nem